



**РЕСПУБЛИКА КРЫМ
НИЖНЕГОРСКИЙ РАЙОН
АДМИНИСТРАЦИЯ
ДРОФИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 22.01.20250 года

№ 03-02

с.Дрофино

**Об итогах работы с обращениями граждан,
поступивших в администрацию Дрофинского
сельского поселения Нижнегорского района
Республики Крым за 2024 года**

В соответствии с Федеральными законами от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Крым от 21 августа 2014 года № 54-ЗРК «Об основах местного самоуправления в Республике Крым», Уставом муниципального образования Дрофинское сельское поселение Нижнегорский район Республики Крым, администрация Дрофинского сельского поселения

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Информацию об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Дрофинского сельского поселения Нижнегорского района за 2024 год принять к сведению (прилагается).

2. Председателю Дрофинского сельского совета-главе администрации Дрофинского сельского поселения и должностным лицам администрации Дрофинского сельского поселения Нижнегорского района Республики Крым:

2.1. При рассмотрении обращений граждан руководствоваться Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», при рассмотрении запросов информации о деятельности органа – Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

2.2. При проведении личного приема граждан уделять особое внимание рассмотрению обращений ветеранов войны и труда, инвалидов, многодетных семей, одиноких матерей и других социально незащищенных категорий населения.

2.3. Обращать особое внимание на рассмотрение повторных и коллективных заявлений граждан, изучать причины их поступления и обеспечить строгий контроль за полнотой ответов, направляемых заявителям.

2.4. Обеспечить своевременное и качественное рассмотрение поступивших обращений, не допускать нарушения сроков рассмотрения, подготовки однозначных и формальных ответов.

2.5. Согласно ст.15 Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» лиц, виновных в нарушении настоящего Федерального закона, привлекать к ответственности.

2.6. Обеспечить проведение разъяснительной и информационной работы по вопросам реализации гражданами права на обращение и личный прием для уменьшения количества обращений в вышестоящие органы.

2.7. При необходимости рассматривать обращения с выездом на место, выяснять причины, порождающие коллективные и повторные обращения граждан, принимать меры, направленные на решение проблем, которые их порождают.

3. Заместителю главы администрации Дрофинского сельского поселения Нижнегорского района Республики Крым:

3.1. Размещать на официальном сайте муниципального образования Дрофинского сельского поселения Нижнегорского района результаты работы с обращениями граждан.

4. Постановление вступает в силу со дня его официального обнародования на официальном сайте муниципального образования Дрофинское сельское поселение Нижнегорского района Республики Крым (дрофинскоесп.рф) и на информационном стенде в здании администрации Дрофинского сельского поселения Нижнегорского района (с. Дрофино, ул.Садовая, д.9).

Председатель Дрофинского сельского совета-
глава администрации Дрофинского
сельского поселения

Э.Э.Паниев

Информация

об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Дрофинского сельского поселения Нижнегорского района за 2024 год

Работа с обращениями граждан в администрации Дрофинского сельского поселения Нижнегорского района строится в соответствии с Федеральными законами от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Крым от 21 августа 2014 года № 54-ЗРК «Об основах местного самоуправления в Республике Крым», Уставом муниципального образования Дрофинское сельское поселение Нижнегорского района Республики Крым.

В администрацию Дрофинского сельского поселения Нижнегорского района за 2024 год всего поступило 11 обращений, в том числе:

письменных – 4, из них коллективных – 0,
устных – 7.

Активное взаимодействие населения и власти происходит во время встреч с населением, совещаний с участием заявителей, на которых обсуждаются и решаются насущные вопросы, оперативно даются разъяснения по актуальным проблемам.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан, и осуществления систематического контроля за работой с обращениями граждан и повышения ответственности назначен ответственный по работе с обращениями граждан в администрации Дрофинского сельского поселения Нижнегорского района – заместитель главы администрации.

Администрацией Дрофинского сельского поселения Нижнегорского района постоянно проводятся мероприятия по повышению эффективности работы с обращениями граждан, применению новых форм и методов работы с заявлениями, предложениями, жалобами и запросами граждан, организации качественного и оперативного рассмотрения как письменных, так и устных обращений граждан.

Мониторинг обращений граждан позволяет определить зоны, требующие приоритетного внимания администрации поселения, сформировать перечень мероприятий по повышению результативности деятельности администрации, в том числе выявить внутренние ресурсы для повышения качества и объема предоставляемых населению услуг.